

## ДОГОВОР №

г. Омск

Общество с ограниченной ответственностью "МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЛЕЧЕНИЯ "САНАТОРИЙ "КОЛОС", именуемое в дальнейшем "Поставщик", в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и гр. \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### Термины и определения:

1. Санаторно-курортный продукт - комплекс санаторно-курортных услуг, которые может в себя включать: проживание, питание, лечение.
2. Санаторно-курортная карта — обязательный медицинский документ, который служит основанием для лечения в санатории. Оформляется в поликлинике по месту регистрации или иной медицинской организации. Действительна в течении одного месяца.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору "Поставщик" продает, а "Заказчик" приобретает путевки на санаторно-курортное лечение (далее - услуги) в ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС" (далее - санаторий) по ценам согласно настоящему Договору в пользу:
- 1.2. Путевка включает следующие санаторно-курортные услуги:
  - 1.2.1. комплекс лечебных процедур (медицинских услуг). Стоимость процедур, выпадающих на воскресные и праздничные дни, учитывается при назначении всего комплекса.
  - 1.2.2. организацию и обеспечение проведения досуга.
  - 1.2.3. размещение и организацию 3х-разового питания согласно спецификации:

Категория номера	Тип размещения	ФИО отдыхающего	Программа оздоровления	№ путевки	Категория питания	Время заезда	Дата заезда	Количество дней	Сумма

- 1.3. Общая стоимость по Договору : \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ 00 копеек)
- 1.4. Медицинские услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01165-55/00587082 от 26 июля 2022 г.

### 2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. "Поставщик" продает путевки, предоставляющие право на комплекс санаторно-курортных услуг по действующим ценам, утвержденных приказом директора санатория.
- 2.2. При отказе "Заказчика" от оплаченных санаторно-курортных услуг за 10 суток и более до дня заезда, "Поставщик" производит полный возврат "Заказчику" уплаченных денежных средств за вычетом понесенных "Поставщиком" расходов, связанных с уплатой процентов по банковским операциям, в случае удержания таковых банком.
  - 2.2.1. При отказе "Заказчика" от оплаченных санаторно-курортных услуг в период от 3 до 10 суток до дня заезда, "Поставщик" производит возврат "Заказчику" уплаченных денежных средств за вычетом стоимости одних суток проживания (одного койко-дня), а так же понесенных "Поставщиком" расходов, связанных с уплатой процентов по банковским операциям, в случае удержания таковых банком.
  - 2.2.2. При отказе "Заказчика" от оплаченных санаторно-курортных услуг в период от 2 суток до дня заезда, "Поставщик" производит возврат "Заказчику" уплаченных денежных средств за вычетом стоимости двух суток проживания (двух койко-дней), а так же понесенных "Поставщиком" расходов, связанных с уплатой процентов по банковским операциям, в случае удержания таковых банком.
- 2.3. Возможен перенос сроков услуг, при этом производится перерасчет стоимости по цене, действующей на момент заезда. При отказе "Заказчика" от путевок, оплаченных в условиях акции, перенос сроков без перерасчета стоимости возможен только в пределах сроков действия акции по согласованию с "Поставщиком" при наличии свободных мест.
- 2.4. При возврате денежных средств "Заказчиком" предъявляются: настоящий Договор, квитанция об оплате, паспорт и заявление с указанием причин отказа.
- 2.5. В случае изменения цен на санаторно-курортное лечение в период пребывания клиента в санатории стоимость ранее оплаченной путевки перерасчету не подлежит.
- 2.6. Изменения сроков пребывания в санатории рассматривается как заявка на заключение дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.7. Дата заезда, комплекс санаторно-курортных услуг могут быть изменены по письменному заявлению "Заказчика" по согласованию с "Поставщиком" при наличии свободных мест.
- 2.8. При возникновении разницы в стоимости путевки в связи с изменениями даты заезда, комплекса санаторно-курортных услуг вносится доплата (в случае увеличения стоимости путевки). В случае уменьшения стоимости путевки разницу возможно использовать в счет продления отдыха или оплаты платных услуг санатория. При невозможности продления или использования на платные услуги санатория разница стоимости возвращается за минусом расходов санатория.
- 2.9. Если в период предоставления услуг "Заказчику" вступает в действие новый прайс-лист цен на путевки, то продление срока пребывания в санатории оплачивается по прайс-листу, действующему в день обращения "Заказчика".

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

#### 3.1. "Поставщик" обязуется:

- 3.1.1. Передать "Заказчику" путевку в день полной оплаты стоимости путем внесения денежных средств в кассу "Поставщика" либо после предъявления документов, свидетельствующих о полной оплате иным способом (кассовый чек, платежное поручение, квитанция).
- 3.1.2. Ознакомить "Заказчика" с Правилами внутреннего распорядка санатория, установленными обязательными к соблюдению отдыхающими в период нахождения их на территории санатория, а также с информацией о потребительских свойствах путевки на санаторно-курортное лечение.
- 3.1.3. Предоставить санаторно-курортные услуги качественно и в полном объеме. Программа лечения "Заказчика" подбирается лечащим врачом в соответствии с показаниями, противопоказаниями, совместимостью, переносимостью для каждого конкретного пациента
- 3.1.4. Ознакомить "Заказчика" о предоставлении услуг, входящих в стоимость путевки, а также дополнительных платных медицинских и иных услуг.
- 3.2. "Поставщик" имеет право при оказании услуг без дополнительного на то письменного согласия "Заказчика"/Отдыхающего, как субъекта персональных данных, обрабатывать и хранить в системе персонализированного учета его персональные данные, в том числе и предусмотренные в ст.94 ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, с сохранением врачебной тайны. Цель, содержание и способ обработки персональных данных определяется санаторием, без дополнительного уведомления "Заказчика"/Отдыхающего.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость путевки. Подтвердить факт оплаты путевки. "Заказчиком" может быть приобретен дополнительный комплекс платных медицинских услуг.
- 4.2. Прибыть для получения санаторно-курортных услуг в срок, указанный в путевке.
- 4.3. В период пребывания в санатории соблюдать правила внутреннего распорядка. В случае их неоднократного нарушения Договор считается расторгнутым и "Заказчик" выселяется из санатория, денежные средства за оставшиеся средства за оставшиеся дни проживания и неоказанные услуги не возвращаются.
- 4.4. Выполнять все предписания лечащего врача.
- 4.5. Для регистрации в санатории и прохождения назначенного курса лечения с собой иметь: заполненную путевку, паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность, документы, подтверждающие проведение полного курса вакцинации против COVID-19 или при наличии отрицательного результата лабораторного исследования на наличие COVID-19 не позднее, чем за 48 ч. до заезда, справку об отсутствии контакта с больными COVID-19, полученную в медицинской организации не позднее, чем за 72 ч. до заезда, санаторно-курортную карту; для детей - документ удостоверяющий личность, согласие родителей на сопровождение ребенка для сопровождающих лиц, санаторно-курортную карту, справку об эпидблагополучии (об отсутствии контактов с инфекционными больными за последние 21 день), давностью не более 3 дней.
- 4.6. Размещение отдыхающих производится строго по установленным настоящим Договором срокам.
- 4.7. «Заказчик» имеет право в случае досрочного отъезда из санатория по письменному заявлению, оставшуюся часть денежных средств вернуть, с учетом условий п.п. 7.3.1., 7.3.2., 7.3.7. настоящего Договора, либо использовать в счет будущих платежей за услуги "Поставщика" до конца текущего календарного года, в соответствии с п.7.4. настоящего Договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. "Поставщик" не несет ответственность за вред, причиненный здоровью "Заказчика", если такой вред возник в следствие нарушений "Заказчиком" правил внутреннего распорядка санатория.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 5.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий путем переговоров. В случае невозможности прийти к соглашению в результате переговоров - споры решаются в судебном порядке.
- 6.2. Претензии предъявляются "Заказчиком" в письменной форме с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов. "Поставщик" рассматривает предъявленную претензию в течении 10 (десяти) дней со дня ее поступления.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Комплекс лечебных процедур подбирается индивидуально, при этом объем и стоимость стандартного набора процедур устанавливается в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи от 22.11.2004г. (в редакции Приказа Министерства и социального развития РФ с изм.) и медико-экономическими стандартами ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС".  
Расчетная (ориентировочная) стоимость медицинской программы на одного человека по данному Договору составляет рублей в день.
- 7.2. Родители (опекуны, попечители), прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за ними, в связи с чем ответственность за действия детей и в силу ст.1064,1073,1074 ГК РФ, а также несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория и обязуются его возместить.
- 7.3. Условия досрочного отъезда из санатория:
- 7.3.1. При досрочном отъезде "Заказчика" из санатория по уважительным причинам "Поставщик" обязуется возвратить "Заказчику" неиспользованные денежные средства в полном объеме, при условии, что такие причины подтверждены документально. Под уважительными причинами в рамках настоящего договора сторонами понимается: болезнь, смерть близких родственников, несчастный случай, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда отдыхающего из санатория.
- 7.3.2. При досрочном отъезде "Заказчика" из санатория по неуважительным причинам денежные средства возвращаются "Поставщиком" с удержанием 50% от неиспользованной части оплаченной путевки.
- 7.3.3. При досрочном отъезде "Заказчика" из санатория по неуважительным причинам в последние 2 (два) дня заезда, денежные средства за неиспользованные дни "Заказчику" не возвращаются.
- 7.3.4. «"Заказчик", прибывший в санаторий с опозданием без уважительных причин, принимается без восстановления срока опоздания. При этом стоимость неиспользованных койко-дней не возвращается и дни пребывания не переносятся.
- 7.3.5. Не является и не признается уважительной причиной требования "Заказчика" о возврате денежных средств в полном объеме (без учета фактически понесенных расходов) при досрочном отъезде по причине выявленных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, если "Заказчик" прибыл без санаторно-курортной карты и противопоказания были обнаружены в ходе первичного обследования в санатории.
- 7.3.6. В случае наступления объективных обстоятельств, при которых назначенное "Заказчику" лечение становится противопоказанным (по заключению лечащего врача санатория), "Поставщик" обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных за медицинские услуги, в полном объеме, только при условии, если "Заказчик" не настаивает на досрочном расторжении Договора по указанной причине, продолжает проживать и питаться в санатории. В другом случае применяются п.п. 7.3.2., 7.3.3. настоящего Договора.
- 7.3.7. При досрочном отъезде из санатория по путевкам, приобретенным по акциям, производится перерасчет использованных дней по действующему прайс-листу санатория.
- 7.4. Дни добывтия рассчитываются по прайс-листу цен на путевки, действующему в день обращения "Заказчика". Добытие после досрочного отъезда оформляется по письменному заявлению "Заказчика" по согласованию с "Поставщиком" при наличии свободных мест. При отказе от добывтия менее чем за сутки до даты заезда, "Заказчик" возмещает ущерб, причиненный санаторию досрочным расторжением Договора, в размере прямых затрат, рассчитанных на 1 койко-день в зависимости от категории номера. Возмещение ущерба производится путем удержания денежных средств санаторием в свою пользу при окончательном расчете с "Заказчиком".
- 7.5. В результате форс-мажорных обстоятельств "Поставщик" оставляет за собой право переселять "Заказчика" в номер равнозначной или более высокой категории.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения принятых Сторонами обязательств.
- 8.2. Настоящий Договор имеет юридическую силу, составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

## 9. УВЕДОМЛЕНИЕ

ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС", в лице директора Клименко Валерия Анатольевича, действующего на основании Устава, уведомляет гр. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых санаторно-курортных услуг, в том числе платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", исключительно для достижения целей, определенных договором между "Заказчиком" и Санаторием, в частности, для предоставления санаторно-курортных, а также дополнительных услуг, даю согласие ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС" на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации; номер контактного телефона; адрес электронной почты; данные о месте работы, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Поставщик»:

«Заказчик»:

ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС"

644511, Омская область, м.р-н Омский, с.п. Красноярское, с Красноярка, ул сан Колос, д. 1Б

ИНН 5528051034, КПП 552801001, тел.: (3812) 905-111, факс: 8-908-316-61-65, р/с 40702810523050009855, в банке ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 045004774, к/с 30101810600000000774

Паспорт серия:

Зарегистрирован по адресу:

Директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /