

ДОГОВОР №

г. Омск

Общество с ограниченной ответственностью "МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЛЕЧЕНИЯ "САНАТОРИЙ "КОЛОС", именуемое в дальнейшем "Поставщик", в лице директора Клименко Валерия Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гр. _____, именуемый (ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения:

- Санаторно-курортный продукт - комплекс санаторно-курортных услуг, которые может в себя включать: проживание, питание, лечение.
- Санаторно-курортная карта — обязательный медицинский документ, который служит основанием для лечения в санатории. Оформляется в поликлинике по месту регистрации или иной медицинской организации. Действительна в течении одного месяца.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- По настоящему Договору "Поставщик" продает, а "Заказчик" приобретает путевки на санаторно-курортное лечение (далее - услуги) в ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС" (далее - санаторий) по ценам согласно настоящему Договору в пользу:
- Путевка включает следующие санаторно-курортные услуги:
 - комплекс лечебных процедур (медицинских услуг). Стоимость процедур, выпадающих на воскресные и праздничные дни, учитывается при назначении всего комплекса.
 - организацию и обеспечение проведения досуга.
 - размещение и организацию 3х-разового питания согласно спецификации:

Категория номера	Тип размещения	ФИО отдыхающего	Программа оздоровления	№ путевки	Категория питания	Время заезда	Дата заезда	Количество дней	Сумма

- Общая стоимость по Договору : (_____ 00 копеек)
- Медицинские услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01165-55/00587082 от 26 июля 2022 г.

2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- "Поставщик" продает путевки, предоставляющие право на комплекс санаторно-курортных услуг по действующим ценам, утвержденных приказом директора санатория.
- При отказе "Заказчика" от оплаченных санаторно-курортных услуг за 10 суток и более до дня заезда, "Поставщик" производит полный возврат "Заказчику" уплаченных денежных средств за вычетом понесенных "Поставщиком" расходов, связанных с уплатой процентов по банковским операциям, в случае удержания таковых банком.
- При отказе "Заказчика" от оплаченных санаторно-курортных услуг в период от 3 до 10 суток до дня заезда, "Поставщик" производит возврат "Заказчику" уплаченных денежных средств за вычетом стоимости одних суток проживания (одного койко-дня), а так же понесенных "Поставщиком" расходов, связанных с уплатой процентов по банковским операциям, в случае удержания таковых банком.
- При отказе "Заказчика" от оплаченных санаторно-курортных услуг в период от 2 суток до дня заезда, "Поставщик" производит возврат "Заказчику" уплаченных денежных средств за вычетом стоимости двух суток проживания (двух койко-дней), а так же понесенных "Поставщиком" расходов, связанных с уплатой процентов по банковским операциям, в случае удержания таковых банком.
- Возможен перенос сроков услуг, при этом производится перерасчет стоимости по цене, действующей на момент заезда. При отказе "Заказчика" от путевок, оплаченных в условиях акции, перенос сроков без перерасчета стоимости возможен только в пределах сроков действия акции по согласованию с "Поставщиком" при наличии свободных мест.
- При возврате денежных средств "Заказчиком" предъявляются: настоящий Договор, квитанция об оплате, паспорт и заявление с указанием причин отказа.
- В случае изменения цен на санаторно-курортное лечение в период пребывания клиента в санатории стоимость ранее оплаченной путевки перерасчету не подлежит.
- Изменения сроков пребывания в санатории рассматривается как заявка на заключение дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
- Дата заезда, комплекс санаторно-курортных услуг могут быть изменены по письменному заявлению "Заказчика" по согласованию с "Поставщиком" при наличии свободных мест.
- При возникновении разницы в стоимости путевки в связи с изменениями даты заезда, комплекса санаторно-курортных услуг вносится доплата (в случае увеличения стоимости путевки). В случае уменьшения стоимости путевки разницу возможно использовать в счет продления отдыха или оплаты платных услуг санатория. При невозможности продления или использования на платные услуги санатория разница стоимости возвращается за минусом расходов санатория.
- Если в период предоставления услуг "Заказчику" вступает в действие новый прайс-лист цен на путевки, то продление срока пребывания в санатории оплачивается по прайс-листу, действующему в день обращения "Заказчика".

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

3.1. "Поставщик" обязуется:

- Передать "Заказчику" путевку в день полной оплаты стоимости путем внесения денежных средств в кассу "Поставщика" либо после предъявления документов, свидетельствующих о полной оплате иным способом (кассовый чек, платежное поручение, квитанция).
- Ознакомить "Заказчика" с Правилами внутреннего распорядка санатория, установленными обязательными к соблюдению отдыхающими в период нахождения их на территории санатория, а также с информацией о потребительских свойствах путевки на санаторно-курортное лечение.
- Предоставить санаторно-курортные услуги качественно и в полном объеме. Программа лечения "Заказчика" подбирается лечащим врачом в соответствии с показаниями, противопоказаниями, совместимостью, переносимостью для каждого конкретного пациента.
- Ознакомить "Заказчика" о предоставлении услуг, входящих в стоимость путевки, а также дополнительных платных медицинских и иных услуг.
- "Поставщик" имеет право при оказании услуг без дополнительного на то письменного согласия "Заказчика"/Отдыхающего, как субъекта персональных данных, обрабатывать и хранить в системе персонализированного учета его персональные данные, в том числе и предусмотренные в ст.94 ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, с сохранением врачебной тайны. Цель, содержание и способ обработки персональных данных определяется санаторием, без дополнительного уведомления "Заказчика"/Отдыхающего.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость путевки. Подтвердить факт оплаты путевки. "Заказчиком" может быть приобретен дополнительный комплекс платных медицинских услуг.
- Прибыть для получения санаторно-курортных услуг в срок, указанный в путевке.
- В период пребывания в санатории соблюдать правила внутреннего распорядка. В случае их неоднократного нарушения Договор считается расторгнутым и "Заказчик" выселяется из санатория, денежные средства за оставшиеся дни проживания и неоказанные услуги не возвращаются.
- Выполнять все предписания лечащего врача.
- Для регистрации в санатории и прохождения назначенного курса лечения с собой иметь: заполненную путевку, паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность, документы, подтверждающие проведение полного курса вакцинации против COVID-19 или при наличии отрицательного результата лабораторного исследования на наличие COVID-19 не позднее, чем за 48 ч. до заезда, справку об отсутствии контакта с больными COVID-19, полученную в медицинской организации не позднее, чем за 72 ч. до заезда, санаторно-курортную карту; для детей - документ удостоверяющий личность, согласие родителей на сопровождение ребенка для сопровождающих лиц, санаторно-курортную карту, справку об эпидблагополучии (об отсутствии контактов с инфекционными больными за последние 21 день), давностью не более 3 дней.
- Размещение отдыхающих производится строго по установленным настоящим Договором срокам.
- "Заказчик" имеет право в случае досрочного отъезда из санатория по письменному заявлению, оставшуюся часть денежных средств вернуть, с учетом условий п.п. 7.3.1., 7.3.2., 7.3.7. настоящего Договора, либо использовать в счет будущих платежей за услуги "Поставщика" до конца текущего календарного года, в соответствии с п.7.4. настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. "Поставщик" не несет ответственность за вред, причиненный здоровью "Заказчика", если такой вред возник в следствие нарушений "Заказчиком" правил внутреннего распорядка санатория.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий путем переговоров. В случае невозможности прийти к соглашению в результате переговоров - споры решаются в судебном порядке.

6.2. Претензии предъявляются "Заказчиком" в письменной форме с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов. "Поставщик" рассматривает предъявленную претензию в течении 10 (десяти) дней со дня ее поступления.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Комплекс лечебных процедур подбирается индивидуально, при этом объем и стоимость стандартного набора процедур устанавливается в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи от 22.11.2004г. (в редакции Приказа Министерства и социального развития РФ с изм.) и медико-экономическими стандартами ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС".

Расчетная (ориентировочная) стоимость медицинской программы на одного человека по данному Договору составляет _____ рублей в день.

7.2. Родители (опекуны, попечители), прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за ними, в связи с чем ответственность за действия детей и в силу ст.1064,1073,1074 ГК РФ, а также несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория и обязуются его возместить.

7.3. Условия досрочного отъезда из санатория:

7.3.1. При досрочном отъезде "Заказчика" из санатория по уважительным причинам "Поставщик" обязуется возратить "Заказчику" неиспользованные денежные средства в полном объеме, при условии, что такие причины подтверждены документально. Под уважительными причинами в рамках настоящего договора сторонами понимается: болезнь, смерть близких родственников, несчастный случай, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда отдыхающего из санатория.

7.3.2. При досрочном отъезде "Заказчика" из санатория по неуважительным причинам денежные средства возвращаются "Поставщиком" с удержанием 50% от неиспользованной части оплаченной путевки.

7.3.3. При досрочном отъезде "Заказчика" из санатория по неуважительным причинам в последние 2 (два) дня заезда, денежные средства за неиспользованные дни "Заказчику" не возвращаются.

7.3.4. «"Заказчик", прибывший в санаторий с опозданием без уважительных причин, принимается без восстановления срока опоздания. При этом стоимость неиспользованных койко-дней не возвращается и дни пребывания не переносятся.

7.3.5. Не является и не признается уважительной причиной требования "Заказчика" о возврате денежных средств в полном объеме (без учета фактически понесенных расходов) при досрочном отъезде по причине выявленных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, если "Заказчик" прибыл без санаторно-курортной карты и противопоказания были обнаружены в ходе первичного обследования в санатории.

7.3.6. В случае наступления объективных обстоятельств, при которых назначенное "Заказчику" лечение становится противопоказанным (по заключению лечащего врача санатория), "Поставщик" обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных за медицинские услуги, в полном объеме, только при условии, если "Заказчик" не настаивает на досрочном расторжении Договора по указанной причине, продолжает проживать и питаться в санатории. В другом случае применяются п.п. 7.3.2., 7.3.3. настоящего Договора.

7.3.7. При досрочном отъезде из санатория по путевкам, приобретенным по акциям, производится перерасчет использованных дней по действующему прайс-листу санатория.

7.4. Дни добывтия рассчитываются по прайс-листу цен на путевки, действующему в день обращения "Заказчика". Добытие после досрочного отъезда оформляется по письменному заявлению "Заказчика" по согласованию с "Поставщиком" при наличии свободных мест. При отказе от добывтия менее чем за сутки до даты заезда, "Заказчик" возмещает ущерб, причиненный санаторию досрочным расторжением Договора, в размере прямых затрат, рассчитанных на 1 койко-день в зависимости от категории номера. Возмещение ущерба производится путем удержания денежных средств санаторием в свою пользу при окончательном расчете с "Заказчиком".

7.5. В результате форс-мажорных обстоятельств "Поставщик" оставляет за собой право переселять "Заказчика" в номер равнозначной или более высокой категории.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения принятых Сторонами обязательств.

8.2. Настоящий Договор имеет юридическую силу, составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. УВЕДОМЛЕНИЕ

ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС", в лице директора Клименко Валерия Анатольевича, действующего на основании Устава, уведомляет гр. _____ /

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых санаторно-курортных услуг, в том числе платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", исключительно для достижения целей, определенных договором между "Заказчиком" и Санаторием, в частности, для предоставления санаторно-курортных, а также дополнительных услуг, даю согласие ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС" на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации; номер контактного телефона; адрес электронной почты; данные о месте работы, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Поставщик»:

«Заказчик»:

ООО "САНАТОРИЙ "КОЛОС"

644511, Омская область, м.р-н Омский, с.п. Красноярское, с Красноярка, ул сан Колос, д. 1Б

ИНН 5528051034, КПП 552801001, тел.: (3812) 905-111, факс: 8-908-316-61-65, р/с 40702810523050009855, в банке ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 045004774, к/с 30101810600000000774

Паспорт серия:

Зарегистрирован по адресу:

Директор _____/Клименко В.А./