

## Агентский договор №

г. Омск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный центр санаторно-курортной реабилитации и восстановительного лечения «Санаторий «Колос» (ООО «Санаторий «Колос») в лице директора **Хаперских Сергей Владимирович**, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01165-55/00587082 от 26.07.2022г., выданной Министерством здравоохранения Омской области, ОГРН 1225500003739, именуемый в дальнейшем «Принципал» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице директора \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент берет на себя обязательство, совершать от своего имени следующие юридические действия:

1.1.1. Заключать договора на продажу путевок на санаторно-курортное лечение, реабилитацию и отдых с юридическими и физическими лицами по ценам, установленным Принципалом без установления каких-либо коммерческих надбавок.

1.1.2. Проводить рекламную деятельность по продвижению путевок принципала на рынок, в том числе путем участия в специализированных выставках.

1.1.3. Информировать покупателей об условиях санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения, условиях проживания, питания, отдыха.

1.1.4. Получать от покупателей денежные средства от продажи путевок на расчетный счет Агента с последующим перечислением на счет Принципала за вычетом суммы вознаграждения.

1.2. Сроки заезда и количество путевок оговаривается в заявках Агента.

1.3. За совершение действий, указанных в п.п. 1.1.1 – 1.1.4., Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере 10 % от суммы, вырученной от реализации путевок Принципала по стоимости утвержденного прайса. Вознаграждение Агента входит в стоимость путевок.

1.3.1. Принципал предоставляет Агенту право реализовывать путевки со скидками, предоставляемыми Агенту, по условиям действующих на момент заезда акций. Агентское вознаграждение за путевки, реализуемые со скидкой устанавливается в размере 5%, если иное не предусмотрено условиями акции.

1.4. По сделкам, совершенным Агентом от имени Принципала права и обязанности по приему и обеспечению условий проживания, лечения, отдыха, гарантированных путевкой, возникают непосредственно у Принципала.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

2.1. Совершать юридические действия в интересах Принципала, указанные в п. 1.1. настоящего Договора.

2.2. Выдавать отдыхающим свои бланки путевок, которые по заезду отдыхающих обмениваются на путевки Принципала.

2.3. Перечислять денежные средства, полученные от продажи путевок, на расчетный счет Принципала за вычетом суммы вознаграждения, оговоренной в п. 1.3 в течении 5-ти дней после оплаты путевок, но не позднее 10-ти дней до заезда отдыхающих.

2.4. Ежемесячно до 5-го числа месяца следующего за месяцем в котором была реализация путевок, предоставлять отчет агента (Приложение 2). Один раз в квартал проводить сверку расчетов, оформленную двухсторонним актом по реализованным путевкам.

2.5. Прием отдыхающих без оплаты производится только в случае наличия гарантийного письма. Оплата за путевку по гарантийному письму производится в течении 3-х рабочих дней с момента заезда отдыхающего.

2.6. Агент гарантирует оплату за забронированные путевки.

2.7. Агент несет самостоятельную имущественную ответственность перед отдыхающими во всех случаях предъявления претензий, связанных с ненадлежащей информацией об условиях санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения, условиях проживания, питания, отдыха.

2.8. Агент обязан информировать лиц, прибывающих в санаторий на санаторно-курортное лечение (оздоровление) по путевкам:

- о том что отдыхающие, прибывшие по путевкам с опозданием, принимаются без восстановления сроков опоздания, В случае досрочного убытия, неиспользованные дни отдыха не возмещаются.

- о местонахождении (адресе) санатория и пути следования;

- об оплате проезда в санаторий и обратно за свой счёт;

- о необходимости соблюдать правила внутреннего распорядка в «Санатории «Колос», утвержденные администрацией санатория. (Приложение 1);

- о невозможности использовать пиротехнические изделия в т.ч. бенгальские огни внутри зданий, помещений

и на всей территории санатория;

- о времени прибытия и выезда в санаторий в срок, указанный в путевке; в случае необходимости продления проживания и при наличии мест, стоимость проживания сверх времени, указанного в путевке оплачивается дополнительно по расценкам, установленным Принципалом;

- о необходимости иметь в наличии санаторно-курортную карту, кроме путевок длительностью менее 10 дней.

- о необходимости надеть в момент регистрации в санатории и не снимать до момента выезда из санатория контрольный пластиковый браслет дающий право нахождения на территории санатория, право беспрепятственного входа в столовую, питьевой бювет, лечебный и спальные корпуса, в летний период - бесплатного входа на пляж. При поломке (порче) контрольного браслета отдыхающий обязан оплатить 50 рублей за повторный контрольный браслет;

- об обязательной регистрации гостей, которые могут находиться в санатории «Колос» с 8.00 до 19.00 после регистрации и получения «Карточки гостя». Регистрация осуществляется в отделе размещения, по документу удостоверяющему личность в присутствии отдыхающего. При выезде Гость должен произвести соответствующую отметку в отделе размещения, сдать «Карточку гостя». Пребывание гостей в номере отдыхающего после 19.00 оплачивается за полные сутки по действующему прейскуранту Принципала.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**

3.1. Нести ответственность за условия приема, размещения, лечения, питания, гарантированное путевкой.

3.2. Предоставлять Агенту полную информацию об особенностях лечения, отдыха, проживания, питания отдыхающих, необходимую для ознакомления покупателей путевок.

3.3. Согласно письменному заявлению Агента по возможности принимать решения о переносе срока заезда отдыхающих.

### **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. В случае отказа Агентом от выкупленной путевки за 2 дня до заезда денежные средства не возвращаются. За 15 дней размер невозвращаемых денежных средств составляет 50% от стоимости путевки, за 30 дней – 20 %, соответственно, и в случае отказа от выкупленной путевки более чем за 30 дней до заезда размер возвращенных денежных средств составляет 100%.

4.2. Принципал имеет право на изменение стоимости путевки в одностороннем порядке, о чем ставит в известность Агента за месяц до заезда отдыхающих.

4.3. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует по «**31» декабря 2023 года.**

4.4. Если ни одна из Сторон не заявила о желании расторгнуть Договор за один месяц до даты окончания срока действия, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на прежних условиях.

4.5. Во всем остальном, что не предусмотрено нормами данного Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

4.6. Агент обязан ознакомить отдыхающих с условиями пребывания в санатории, указанными в п. 2.8., п. 4.1., настоящего договора.

### **5. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

#### **ПРИНЦИПАЛ**

#### **АГЕНТ**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Межрегиональный центр санаторно-**

**курортной реабилитации и**

**восстановительного лечения «Санаторий**

**«Колос» (ООО «Санаторий «Колос»)**

644511, Омская область, Омский район,

с. Красноярка, ул. Санаторий «Колос», 1Б

т./ф.: 97-11-51, 97-16-05, 53-53-57

ИНН 5528051034, КПП 552801001

ОГРН 1225500003739

Р/с 40702810523050009855

к/с 3010181060000000774

БИК 045004774

Филиал «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-

БАНК»

ОКПО 75004748

Директор \_\_\_\_\_ /С.В.Хаперских/ Директор \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_

**Правила внутреннего распорядка (пребывания) в ООО «Санаторий «Колос»****1. Общие положения**

1.1. Прием и санаторно-курортное обслуживание в санатории осуществляется только на основании оплаченных санаторно-курортных путевок различных категорий: путевка выходного дня (до 3-х суток), оздоровительная (от 4-х дней) или лечебная (от 10 дней).

1.2. Санаторно-курортная путевка гарантирует прием в санаторий только лица, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена или передана другому лицу.

1.3. При заселении отдыхающий обязан предъявить путёвку, документ, удостоверяющий личность и санаторно-курортную карту по форме 072/у-04. Отдыхающие, прибывшие из учреждений здравоохранения, подведомственных Минздравсоцразвития России, должны иметь при себе выписку из истории болезни.

1.4. По прибытии в санаторий путевка сдается регистратору или старшему администратору санатория.

1.5. В стоимость путевки, в зависимости от категории, включено проживание, питание, комплекс лечебных процедур (по назначению врача), организация и обеспечение проведения досуга.

1.6. Лица с противопоказаниями к санаторно-курортному лечению в санаторий принимаются только по решению ВКК (врачебно-консультационной комиссии) санатория.

1.7. Путевка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием без уважительных причин не дает права на продление путевки.

1.8. Отдыхающие, прибывшие раньше срока, указанного в путёвке, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория или при наличии заявления на имя директора о переносе срока путевки на фактический срок прибытия.

1.9. За неиспользованные дни, в связи с досрочным выездом или опозданием, без уважительной причины, стоимость услуг, которыми отдыхающий не сумел воспользоваться, возврату не подлежит.

При досрочном выезде из санатория по уважительной причине подтвержденной документально (справка/заключение врача, вызов с места работы и др.), производится перенос оставшихся дней отдыха по путевке (до окончания текущего года), при невозможности переноса сроков путевки производится возврат денежных средств. Стоимость неиспользованных дней путевки не возмещается так же в случае: выписки за нарушение правил внутреннего распорядка (пребывания) в Ассоциации «Санаторий «Колос».

1.10. При отъезде отдыхающему выдается обратный талон от путевки, оформленный в установленном законодательством РФ порядке (кроме путевок, оформленных по государственным контрактам с территориальными Фондами социального страхования или Министерством труда и социального развития Омской области).

1.11. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый отдыхающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере суммы, указанной в составленном по этому поводу акте.

1.12. Отдыхающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен без промедления заявить об этом администратору.

1.13. Каждому отдыхающему при заезде в санаторий администратор надевает на руку браслет соответствующего цвета, который является пропуском на территорию санатория, в столовую, на пляж. Ношение браслета обязательно для всех отдыхающих.

1.14. Сотрудники санатория (администраторы, медработники) и охрана, комиссионно, могут посетить любой номер или помещение санатория.

1.15. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми отдыхающими и гостями санатория.

**2. Порядок проживания в санатории**

2.1. Отдыхающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.

2.2. *Отдыхающим в санатории запрещается:*

2.2.1. Пользоваться электронагревательными приборам, не входящими в комплектацию номера;

2.2.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

2.2.3. Проносить на территорию и в помещения санатория оружие, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества; хранить в номере громоздкие вещи; использовать пиротехнические изделия в т.ч. бенгальские огни внутри зданий, помещений и на всей территории санатория.

2.2.4. Распивать спиртные напитки в помещениях и на территории санатория, за исключением специально предназначенных для этого мест (кафе);

2.2.5. Ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц (за исключением корпуса №3);

2.2.6. Оставлять гостей на ночь без регистрации и оплаты в кассу санатория;

2.2.7. Курить в комнатах, на балконах и на всей территории санатория;

2.2.8. Передвигать мебель в номере; расклеивать по стенам плакаты;

2.2.9. Переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;

2.2.10. Нарушать тишину с 23 часов до 7 часов;

2.2.11. Ломать и выкапывать комнатные и уличные растения;

2.2.12. Кормить с рук бродячих и диких животных.

2.3. *Отдыхающие в санатории обязаны:*

2.3.1. Соблюдать настоящие Правила;

2.3.2. Прибыть в санаторий и выехать из санатория в срок, указанный в путевке, в случае необходимости продления проживания и при наличии мест, стоимость проживания сверх времени, указанного в путевке оплачивается дополнительно по тарифам, действующим на момент проживания;

2.3.3. Надеть в момент регистрации в санатории и не снимать до момента выезда из санатория контрольный пластиковый браслет, дающий право нахождения на территории санатория, право беспрепятственного входа в столовую, питьевой бювет, лечебный и спальные корпуса, в летний период - бесплатного входа на пляж. При поломке (порче) контрольного браслета отдыхающий обязан оплатить 50 рублей за повторный контрольный браслет;

2.3.4. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;

2.3.5. Бережно относиться к имуществу санатория;

2.3.6. Возмещать причиненный материальный ущерб;

2.3.7. При уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;

2.3.8. Соблюдать правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с памяткой о действиях при пожаре и плане эвакуации, которые находятся на каждом этаже корпуса санатория.

2.3.9. Производить обязательную регистрацию гостей, которые могут находиться в санатории «Колос» с 8.00 до 19.00 после регистрации и получения «Карточки гостя». Регистрация осуществляется в отделе размещения, по документу, удостоверяющему личность в присутствии отдыхающего. При выезде Гость должен произвести соответствующую отметку в отделе размещения, сдать «Карточку гостя». Пребывание гостей в номере отдыхающего после 19.00 оплачивается за полные сутки по действующему прейскуранту.

2.3.10. При выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной или администратору занимаемый номер или место, ключи;

2.4. К отдыхающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 5 настоящих Правил.

### **3. Порядок предоставления санаторно-курортных услуг**

3.1. Согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 года №256 «О порядке медицинского отбора и направлении больных на санаторно-курортное лечение» отдыхающие принимаются в санаторий с санаторно-курортной картой давностью оформления не более 2-х месяцев.

3.2. Отдыхающие, прибывшие в санаторий без санаторно-курортной карты и желающие получать лечебные процедуры, должны пройти обследование в условиях санатория и получить заключение о возможности санаторно-курортного лечения (данные услуги в стоимость путевки не входят). До момента получения заключения медицинские услуги оказываются в объеме неотложной медицинской помощи.

3.3. Курс лечения назначается лечащим врачом индивидуально с учетом «Стандарта санаторно-курортной помощи больным», показаний, противопоказаний и переносимости процедур.

3.4. Расчет за платные медицинские услуги производится в кассу санатория.

3.5. Пациенты с хроническими заболеваниями должны иметь в наличии назначенные для регулярного приема препараты.

3.6. Все лечебные процедуры отпускаются по времени, отмеченному в индивидуальном графике.

3.7. Не допускается отпуск процедур пациентам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения.

3.8. Следует воздерживаться от приобретения и употребления сомнительных продуктов питания за пределами санатория.

3.9. Не рекомендуется посещение экскурсий отдыхающим с выездом из санатория без предварительного разрешения лечащего врача.

3.10. При нарушении пациентом рекомендованного режима и назначенного ему санаторно-курортного лечения ответственность за последствия несет пациент.

### **4. Порядок пребывания в санатории родителей с детьми**

4.1. Лица, сопровождающие детей, должны иметь при себе согласие родителей на сопровождение ребенка. Дети в возрасте до 18-ти лет без сопровождения взрослых в санаторий не принимаются.

4.2. Отдыхающие, прибывшие с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- на детей необходимо представить справку эпидемиолога об отсутствии контактов с инфекционными больными за последние 3 недели;

- для назначения ребенку лечебных процедур необходима санаторно-курортная карта; для посещения бассейна — справка от педиатра и анализ соскоба на яйца глистов;

- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории;

- для детей работает детская комната и игровая площадка, оборудованные играми и развлечениями, где они проводят время под присмотром воспитателя;

- прием пищи детьми (завтрак, обед и ужин) в обеденном зале осуществляются только с родителями, которые обязаны контролировать поведение детей; на шведской линии дети до 14 лет обслуживаются родителями;

- по холлам и коридорам санатория езда на велосипедах, самокатах, роликах запрещена;
- посещение детьми бассейна разрешается только в сопровождении родителей. Во время посещения процедуры родители несут ответственность за соблюдение детьми правил посещения бассейна;
- детям до 12 лет запрещается без присмотра родителей посещение баров и ресторанов, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 21.00;
- во время проведения концертных программ дети могут находиться только под присмотром родителей;
- детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ для взрослых;
- в случае отсутствия контроля за поведением детей и не соблюдения вышеуказанных требований, администрация санатория имеет право потребовать удаление ребенка с мероприятия;
- большая горка предназначена для катания только в зимний период при наличии ледового покрытия;
- во время прогулки по территории санатория, в лесу, не надо ходить босиком во избежание укусов насекомыми, травм и порезов. Не надо срывать незнакомые грибы, есть ягоды, срывать растения. Берегитесь диких животных (белки, бурундуки), не надо их кормить с рук.

4.3. Отдыхая на пляже, необходимо соблюдать правила поведения. Вода не прощает шалостей, поэтому следует всегда помнить о мерах безопасности: нельзя оставлять детей без присмотра старших или родителей; температура воды для купания детей должна быть не ниже 19 °С, находится в воде рекомендуется не более 20 мин., причем время пребывания в воде должно увеличиваться постепенно на 3-5 мин; лучше купаться несколько раз по 15-20 мин. - при переохлаждении могут возникнуть судороги, потеря сознания; не следует входить или прыгать в воду после длительного пребывания на солнце, так как при охлаждении в воде наступает сокращение мышц, приводящее к остановке сердца; взрослым, сопровождающим детей, нельзя находиться на пляже в нетрезвом виде; не разрешается нырять с мостов, подплывать близко к движущимся лодкам, катамаранам; помните, что солнечная активность максимальна с 12-00 до 16-00; воздержитесь от загара в это время — принимайте воздушные ванны в тени деревьев.

4.4. В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

## **5. Ответственность лиц, проживающих в санатории**

5.1. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций:

5.1.1. Устное замечание;

5.1.2. Выселение с письменным уведомлением учреждения, выдавшего путёвку и санаторно-курортную карту, о нарушении настоящих Правил;

5.2. В случае повреждения или утраты имущества санатория отдыхающим, администрацией санатория составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в ценах, действующих на момент проживания.

5.3. При невозмещении материального ущерба администрация санатория письменно уведомляет об этом организацию, выдавшую путевку и оставляет за собой право обратиться в судебные органы.

5.5. При нарушении пациентом пунктов 2.2.1-2.2.12. настоящих Правил внутреннего распорядка (пребывания) в Ассоциации «Санаторий «Колос» администрация санатория досрочно прекращает предоставление услуг, стоимость неиспользованных услуг не возвращается, пациент подлежит выселению немедленно.

5.6. При неоднократном нарушении правил внутреннего распорядка, администрация санатория оставляет за собой право в дальнейшем не реализовывать путевку нарушителю.

## **6. Обслуживание отдыхающих**

6.1. Администрация санатория обязана предоставить без дополнительной оплаты следующие виды услуг: вызов скорой помощи; доставка в номер корреспонденции по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток;

6.2. Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда отдыхающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 дней.

6.3. Администрация санатория должна обеспечивать отдыхающих справочной информацией о работе санатория.

6.4. Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу.

6.5. Санаторий не несет материальный и моральный ущерб, причиненный отдыхающему по независящим от санатория причинам.

6.6. Санаторий несет ответственность за материально-техническое оснащение санатория, перечень и качество оказания предоставляемых санаторно-курортных услуг в соответствии с присвоенным профилем.

6.7. В случае выявления недостатков в предоставлении санаторно-курортных услуг при нахождении отдыхающего в санатории, он может сообщить об этом своему лечащему врачу, заведующему отделением или главному врачу.

6.8. Книга отзывов и предложений хранится в регистратуре, у координатора, в столовой и выдаётся отдыхающим по их первому требованию.

6.9. Ознакомление отдыхающих с настоящими правилами производится в день заезда у администраторов санатория. Факт ознакомления удостоверяется в соглашении.

Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют горничные, дежурный администратор, дежурный медицинский персонал, заведующие отделениями, главный врач.

**ПРИНЦИПАЛ**

**АГЕНТ**

**ООО «Санаторий «Колос»**

Директор

Директор

\_\_\_\_\_/С.В. Хаперских/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

М.П.

**Отчет агента о реализации путевок**

за период с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№	№ путевки	Категория номера	Дата заезда	Выручка от реализации	Перечислено	Агентское вознаграждение
1			____.____.____ - ____.			
2						
3						
Итого за период:						

**Акт приемки — сдачи работ (услуг)**

г.Омск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, в лице  
директора \_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем «Агент», действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный центр санаторно-курортной реабилитации и восстановительного лечения «Санаторий «Колос» (ООО «Санаторий «Колос»)**, в лице директора **Хаперских Сергея Владимировича**, именуемое в дальнейшем «Принципал», действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

Настоящий акт составлен в том, что за период с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Агент оказал услуги по реализации туристического продукта на общую сумму \_\_\_\_\_ рублей.

Причитающееся Агенту по договору вознаграждение составляет \_\_\_\_\_ рублей.

Остаток выручки в сумме \_\_\_\_\_ рублей перечислен Агентом в полном объеме.

Сумма агентского вознаграждения получена в полном объеме.

Услуги оказаны в полном объеме. Претензий по взаиморасчетам стороны друг к другу не имеют.

**ООО «Санаторий «Колос»** \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ /С.В.Хаперских/

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /